

ISO 9001

Le norme della serie ISO 9000 sono state prodotte dall'ISO (International Organization for Standardization) per definire i requisiti internazionali per i sistemi di gestione per la qualità. Sono norme generiche progettate per essere applicabili a qualsiasi tipo di processo o settore aziendale. La **ISO 9001** è di gran lunga lo standard più conosciuto e utilizzato per i sistemi di gestione della qualità nel mondo. Più di un milione di aziende sono certificate secondo questa norma in 170 Paesi diversi.

La prima versione è stata pubblicata nel 1987, con una prima revisione nel 1994, una seconda nel 2000 e infine la versione attuale **ISO 9001:2008**, pubblicata nel novembre 2008.

Caratteristiche principali

Questo standard è applicato a quei processi dell'organizzazione che hanno un impatto sulla qualità. Esso pone l'accento sul miglioramento continuo e sulla soddisfazione del cliente.

I principali argomenti affrontati da questo standard sono:

- sistema di gestione della qualità
- gestione della responsabilità
- gestione delle risorse umane
- produzione
- misurazione, analisi e miglioramento

La nuova ISO 9001:2008

La nuova edizione ISO 9001:2008, mantiene validi impostazione e requisiti e, paragonata alla precedente, contiene:

- nessun nuovo requisito
- alcuni utili chiarimenti sui requisiti preesistenti
- cambiamenti soprattutto editoriali
- alcuni esempi per una maggiore compatibilità con la ISO 14001:2004 (sistemi gestione ambientale)

Validità e transizione dei certificati

I certificati ISO 9001:2000 scadranno a 24 mesi dalla pubblicazione della ISO 9001:2008 (ovvero entro il 15 novembre 2010)

Trascorso un anno dalla pubblicazione della nuova norma (15 Novembre 2009) tutte le certificazioni e le ricertificazioni ISO 9001 (e/o equivalente nazionale) dovranno essere ISO 9001:2008

Le certificazioni di conformità alla ISO 9001:2008 (e/o equivalente nazionale) sono state emesse solo a seguito della pubblicazione della norma e dopo un processo di verifica.

La transizione può essere fatta durante qualsiasi verifica programmata o verifica periodica nei 24 mesi previsti, preferibilmente si consiglia di farla durante una verifica di ri-certificazione per evitare costi addizionali.

Una certificazione da parte di un ente di terza parte, implica un sistema di gestione della qualità conforme ai requisiti previsti dallo standard.